

4 r -PC SHOP パソコンサポート料金表

金額は1台/1セットあたりの金額となります。

金額には、必要な機器・ソフトウェアの代金は含まれていません。

全て税込価格です。

パソコン診断・調査

パソコン簡易診断	550	円	1式	パソコンの不具合を診断 ※全てのサポートに対しての基本料金。
ネットワーク診断・調査	2,750	円	1式	インターネット環境の状況・設定内容について診断・調査
ハードウェア精密診断	3,850	円	1式	パソコン内部のHDD,メモリ,ファン,メイン基盤の診断。
ソフトウェア精密診断	2,750	円	1式	OSやオフィス等のソフトウェア側の不具合の診断。
PC周辺機器の内部診断	2,750	円	1式	パソコン周辺機器の診断。
出張対応	3,300	円	1式	出張して対応の基本的な診断費。
社内イントラネット診断	11,000	円	1時間	会社、施設等に張り巡らされたネットワーク障害を診断。
パソコン使い方講座	1,650	円	15分	パソコンの使い方について講座を行います

トラブルサポート

不正請求等画面の削除	5,500	円	1式	パソコンの画面上に表示された不正請求等の画面を削除します
動作不安定ソフトの削除	5,500	円	1式	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します
HDDデータの復元	8,800	円	1式	起動しないパソコン(記憶メディア)からのデータを復旧します
削除データの復元	8,800	円	1式	誤って削除してしまったデータの復元をします ※復元可能の場合のみ(上記見積もり料を含む)
復元データのCD/DVDへの書き込み保存	1,100	円	1枚	復元データをCD/DVDに記録してお渡します
接続機器・内部機器の接続調整	4,400	円	1式	不具合箇所の接続確認・調整を行います
ドライバ・ユーティリティソフトの設定・調整	4,400	円	1式	不具合パーツ・設定の接続・調整費
不具合ソフト再インストール	4,400	円	1個	不具合を起こしているソフトウェアの再インストール
ソフトウェアアップデート	2,200	円	1個	アップデートを行います ※1ソフトウェアあたりの作業費
システムリカバリ(Update含む)	13,200	円	1式	パソコンの初期化をします(OSの再インストールを含む)

ネットワークサポート

新規でルータ(HUB)を設置・接続設定をしたケース

ルーター・無線HUB(ブリッジ)設置設定	7,700	円	1式	無線のルーター親機・HUBの設置・設定を行います。
インターネット接続設定(有線/無線)	3,300	円	1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います
スマートフォン・タブレット・ゲーム機無線設定	3,300	円	1台	スマートフォン・タブレット・ゲーム機の無線インターネット接続設定を行います
TV・レコーダのネット接続設定	3,300	円	1台	テレビやレコーダなどパソコン・ゲーム機以外の機器をネットに接続します

その他インターネット関係サポート

メール設定(固定メール)	3,300	円	1個	プロバイダに登録されたメールアドレスをメールソフトに設定します
メール設定(フリーメール)	3,300	円	1個	GmailやYahooメール等の取得・設定・簡単な使用方法を解説します
メールソフトのフィルタ、振り分け設定	3,850	円	1式	迷惑メール対策。受信ボックスの整理整頓します
ユーザー登録 代行	3,850	円	1式	SNSのアカウント、メーカーサポート用アカウント等の作成・再発行をします ソフトインストールを有する場合は別料金が発生します
ファイル共有設定	5,500	円	1式	家庭内・オフィスでのファイル共有設定を行います

PLC設置設定	8,800	円	1式	PLC(電力線通信)機器を使用したネットワークを構築します
無線コンバータ設置・設定	8,800	円	1式	無線コンバータ(無線→有線/有線→無線)を使用したネットワーク接続を設定します
無線アンテナ(指向性・無指向性)設置・設定	8,800	円	1式	電波が届きにくい離れた場所への電波状態を改善します
無線ルータ増幅器・中継器設置・設定	8,800	円	1式	電波の死角となる場所の電波状態を改善します。 複数の無線ルータを設置し各ルータを経由しながら電波の死角となる場所への電波状態を改善します。

セキュリティサポート				
ウイルス・スパイウェアのチェックと駆除	5,500	円	1式	ウイルス・スパイウェアのチェック・駆除を行い、パソコンを正常な状態に戻します
ウイルス対策ソフトのインストール(McAfee)	3,100	円	1個	ウイルス対策ソフトMcAfeeをインストールします
ウイルス対策ソフトのインストール(3年分)(ウイルスバスター)	19,140	円	1個	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール(1年分)(ウイルスバスター)	6,600	円	1個	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール(半年分)(ウイルスバスター)	3,960	円	1個	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)※月額600円で1ヶ月ごとに更新可能
ウイルス対策ソフトのインストール	3,850	円	1式	個別にご購入されたウイルス対策ソフトのインストールを行います
子供向けセキュリティ設定	11,000	円	1式	Windows標準機能を利用し、使用時間・各種制限の設定を行います
子供向けフィルタ設定	11,000	円	1式	iフィルタを使用し、検索キーワードやアクセスサイトの制限、利用状況の記録を設定します

周辺機器の増設・交換		※機材費別		
メモリの交換・増設	4,400	円	1式	メモリの交換・増設を行いパソコンの動作を安定化させます
HDDの交換・増設	8,800	円	1式	HDDを交換・増設し、パソコンの記録容量を増やします
CD/DVD/BDドライブの交換・増設 又は ディスプレイの交換	8,800	円	1式	CD/DVD/BDドライブの交換・増設を行います。 ディスプレイの交換を行います。
ネットワークボード(有線・無線)の交換・増設	8,800	円	1式	ネットワークボードを交換・増設し、インターネット接続ができるようにします
グラフィックワークボードの交換・増設	8,800	円	1式	グラフィックボードの交換・増設を行います
サウンドボードの交換・増設	8,800	円	1式	サウンドボードの交換・増設を行います
プリンタの設定・設置(USB接続・ネットワーク)	8,800	円	1式	プリンタの設置を行い、パソコンとプリンタをUSBケーブルで接続し印刷を行えるようにします
NASの設置・設定 ※家庭用	8,800	円	1式	ネットワーク対応HDDを設置・設定し、ネットワークを使ったファイル保存・共有を可能とします

※機種によって、交換・増設を行うことができない場合があります

※ノートPCではサウンドボード、グラフィックボードの交換はできません

また、CD/DVD/BDドライブやHDDの交換も一部機種では、できない場合があります

メンテナンス				
データ移行・データバックアップ	8,800	円	1式	データを別のパソコンへ移行します。 保存されているデータのバックアップを行い外部メディア(CD,DVD,BD)へ記録します。
スタートアップの最適化	3,300	円	1式	スタートアップを確認し、不必要ソフトの起動を停止・削除します
ソフトウェアの追加と削除	2,200	円	1式	DVD版,ダウンロード版のソフトウェアの追加・削除を行います
ソフトウェアの追加(アカウント,ライセンス登録有)	3,850	円	1式	アカウント登録,ライセンス紐づけが必要なソフトウェアの追加をします
HDDのデフラグ	4,400	円	1式	HDDのデフラグ(最適化)を行い、HDDの読み込みを改善します
PC簡易クリーニング	4,400	円	1式	パソコン内部・周辺機器の簡易的なクリーニングを行います ファン,基盤,ケース等を布,エアードスターで掃除します

PCフルクリーニング	13,200	円	1式	上記で落ちない汚れを念入りにクリーニングします
配線整備	3,850	円	1式	パソコン周辺、モデム・ルータ周りの配線を整理します 結束バンド、スパイラルを利用します
パソコン初期設定	3,300	円	1式	パソコン購入時などの初期設定・登録を行います
WindowsUpdate	4,400	円	1式	WindowsUpdateを行い、パソコンを最新の状態に更新します。 時間がかかる場合があるためお預かりになります。
CD,DVD,BDのリカバリメディア作成	4,400	円	1式	リカバリ用のメディアに書き出します。 ケース、袋付

パソコン引き取り

パソコン引き取り	0~5,000	円	1台	不要になったパソコンの廃棄を行います。 ※パソコンがとても古かったり、データ消去を希望の場合は料金が発生します。
データ完全消去	5,500	円	1台	パソコンに保存されているデータを完全に消去します。 ハードディスク内全ての領域に空データを上書き。左記を3回行う「米国防総省NSA規格準拠方式」を採用

その他・サービス

CD制作	4,400	円	1枚	※1枚のCDがつきます
DVD制作	11,000	円	1枚	※1枚のDVDがつきます
データの焼き増し作成	550	円	1枚	上記のサポートをされた方のみ。希望される場合は1週間以内での連絡をお願いします。
データ加工作業費	5,500	円	1式	ドキュメントの編集、写真の加工、映像の加工等。ご利用される目的に合わせて、ファイルの編集を行います。
ビデオ/カセットテープのデジタル変換	4,400	円	1式	ビデオ/カセットテープに記録された映像をDVDに収めてお渡します
Loglab メール サポート	5,500	円	1式	Loglabメールを利用されるユーザーさんへのサポートサービス 出張費別
Labot WEB サポート	5,500	円	1式	Loglabメールを利用されるユーザーさんへのサポートサービス 出張費別

出張費

往復(お預かり⇒納品(設置))の場合は、2回分の出張費がかかります

出発地点を「出雲大東駅」とし、googleMAPで目的地までのルート検索をした場合の距離を目安とさせていただきます

大東町内	550	円	1式	
大東町外	550	円	1式	5km以降、1km当たり100円の加算します
木次町 町部	1,100 2,200	円	1式	目安金額です
木次町 温泉	2,200 3,300	円	1式	目安金額です
加茂町	1,100 2,200	円	1式	目安金額です
三刀屋町 54号線沿い	1,100 2,200	円	1式	目安金額です
三刀屋町 55号線沿い以外	2,200 3,300	円	1式	目安金額です
掛合町	2,200	円	1式	目安金額です
吉田町	2,200	円	1式	目安金額です

お電話でのお問合せ 0854-43-9153

受付時間：平日8：30～17：00
定休日：土日祝日、その他